

Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal)

Mall - avsedd att kompletteras med kunduppgifter och undertecknas vid pilotstart eller betald plan.

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Avtalet") reglerar tintels behandling av personuppgifter för kundens räkning enligt artikel 28 i EU:s dataskyddsförordning (GDPR, 2016/679).

1. Parter

Personuppgiftsansvarig ("Kunden")

- Företag: _____

- Organisa

Personuppgiftsbiträde ("Biträdet")

- tintel

- Juridisk

Kunden och Biträdet benämns nedan var för sig "Part" och gemensamt "Parterna".

2. Bakgrund och syfte

Kunden använder tintels tjänst för insamling och analys av kundfeedback och medarbetarfeedback ("Tjänsten"). Inom ramen för Tjänsten behandlar Biträdet personuppgifter för Kundens räkning. Avtalet fastställer Bitrådets skyldigheter vid denna behandling.

Vid en konflikt mellan Avtalet och Tjänstens allmänna villkor har Avtalet företräde i frågor som rör behandling av personuppgifter.

3. Föremål för behandlingen

Fält	Beskrivning
Föremål	Behandling av personuppgifter i syfte att tillhandahålla Tjänsten åt Kunden.
Varaktighet	Behandlingen pågår så länge Kunden har ett aktivt konto eller tills Avtalet upphör enligt punkt 11.
Art och ändamål	Insamling, lagring, strukturering, analys (inklusive AI-baserad analys av fritextsvar) och visning av enkätsvar samt utskick av enkäter och påminnelser.

Typ av personuppgifter	Se Bilaga A.
Kategorier av registrerade	Se Bilaga A.

4. Bitrådets allmänna åtaganden

Bitrådet ska:

1. **Endast behandla personuppgifter enligt dokumenterade instruktioner** från Kunden. Avtalet inklusive bilagor utgör Kundens fullständiga instruktioner vid avtalets ingående. Tillkommande instruktioner ska vara skriftliga.

2. Säkerställa
eller omf

5. Säkerhetsåtgärder

Bitrådet ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i GDPR för att skydda personuppgifterna mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring eller obehörig åtkomst. Vidtagna åtgärder beskrivs i Bilaga B.

6. Underbiträden

1. Kunden ger Bitrådet ett **generellt förhandstillstånd** att anlita underbiträden för utförandet av Tjänsten. De underbiträden som anlitas vid Avtalets ingående framgår av Bilaga C.

2. Bitrådet
följer av

7. Överföring till tredjeland

Vissa underbiträden (se Bilaga C) behandlar uppgifter utanför EU/EES. Sådana överföringar sker med stöd av **EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC)** och/eller mottagarens certifiering under **Data Privacy Framework**, tillsammans med eventuella kompletterande skyddsåtgärder som krävs.

8. Bistånd till Kunden

Bitrådet ska, med hänsyn till behandlingens art och den information som är tillgänglig för Bitrådet, i rimlig utsträckning bistå Kunden med:

1. Att besvara **begäran från registrerade** om utövande av deras rättigheter (tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning).

2. Att fullgöra (se bilaga 33-34) så

9. Personuppgiftsincident

Biträdet ska **utan onödigt dröjsmål** efter att ha fått kännedom om en personuppgiftsincident underrätta Kunden. Underrättelsen ska, i den mån det är möjligt, innehålla incidentens art, berörda kategorier och ungefärligt antal registrerade, sannolika konsekvenser samt vidtagna eller föreslagna åtgärder. Kunden ansvarar för eventuell anmälan till tillsynsmyndighet.

10. Granskning och revision

Biträdet ska ge Kunden tillgång till den information som krävs för att visa att skyldigheterna i artikel 28 i GDPR fullgörs, samt möjliggöra och bidra till **granskningar och inspektioner** som genomförs av Kunden eller av en av Kunden bemyndigad granskare. Granskning ska aviseras i skälig tid och genomföras på ett sätt som inte oskäligt stör Bitrådets verksamhet.

11. Radering och återlämnande

Vid Avtalets upphörande ska Biträdet, enligt Kundens val, **radera eller återlämna** samtliga personuppgifter som behandlats för Kundens räkning samt radera befintliga kopior, om inte lagring krävs enligt unionsrätt eller svensk rätt. Kunden kan när som helst under avtalstiden begära radering eller export av sina data genom att kontakta hej@tintel.se.

12. Avtalstid

Avtalet gäller från undertecknandet och så länge Biträdet behandlar personuppgifter för Kundens räkning. Punkterna om konfidentialitet, säkerhet och radering fortsätter att gälla även efter att behandlingen upphört, i den mån det krävs.

13. Underskrifter

Kunden	**tintel (Biträdet)**
Ort/datum: _____	Ort/datum: _____
Namn: _____	Namn: _____
Underskrift: _____	Underskrift: _____

Bilaga A - Personuppgifter och registrerade

Kategorier av registrerade:

- Kundens kunder, klienter eller medarbetare som bjuds in att besvara en enkät (respondenter).

- Kundens

Typer av personuppgifter:

- **Vid anonyma enkäter:** inga personuppgifter kopplas till svaren. Betyg, trender och fritextsvar döljs automatiskt för segment med färre än fyra respondenter.

- Vid namn

Inga särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter) efterfrågas av Tjänsten.

Bilaga B - Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

- **Kryptering under överföring:** all trafik sker över TLS/HTTPS.

- Åtkomst
behöriga

Bilaga C - Godkända underbiträden

Underbiträde	Ändamål	Plats
Supabase	Databas och autentisering	EU (Irland)
Anthropic	AI-analys av fritextsvar	USA
Resend	E-postutskick och påminnelser	USA
Stripe	Betalning	USA
Vercel	Webbhosting	EU (Irland)

Överföringar till USA säkras med EU:s standardavtalsklausuler (SCC) och/eller Data Privacy Framework.